

Objetivo

Essa Política direciona o modo como os dados pessoais serão tratados em razão do uso dos serviços da Phi Instituição de Pagamentos S.A (“Phi/4All”). Os serviços são disponibilizados a todos os usuários por meio dos parceiros de negócios da Phi/4All que oferecem, por meios dos seus aplicativos os mecanismos financeiros necessários à prestação dos serviços que você utiliza através desses parceiros.

Esta Política visa esclarecer os mecanismos de tratamento dos dados pessoais no contexto dos serviços utilizados. Na Phi/4All, respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos com a proteção de seus dados pessoais. Levamos a proteção de seus dados muito a sério e respeitamos a confiança depositada quando recebemos suas informações pessoais.

Abrangência

Todas as pessoas que acessarem o site Phi/4All ou que utilizam alguma plataforma parceira.

Definições

Dados de Identidade: Toda informação pessoal que são associadas a você para identificá-lo(a). Podem incluir nome, firma ou denominação social, CPF ou CNPJ, endereço, número de telefone, e-mail, números de contas, data de nascimento, filiação e outros documentos oficiais (por exemplo, RG, passaporte, entre outros). Poderão ser coletados ainda dados biométricos como fotos do seu rosto (selfie) e documentos de identificação. Também poderão ser coletados dados de históricos pessoais e outras informações relevantes para fins de cumprimento às obrigações legais e regulatórias antiterrorismo e de prevenção à lavagem de dinheiro e fraude.

Dados Financeiros: informações sobre transações e operações financeiras realizadas por meio dos oferecidos pelos parceiros. Podem incluir valores, remetente e destinatário, datas de transações, informações de instituições financeiras, chaves Pix, dentre outros.

Dados Técnicos: informações que podem ser coletadas automaticamente de qualquer dispositivo utilizado para acessar os serviços de parceiros ou o site da Phi/4All. Essas informações podem incluir o tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, localização, informações sobre software e sistema operacional e a conexão de Internet usada para acessar os Serviços. Outras

informações ainda podem ser coletadas.

Dados de Uso: São dados sobre comportamento de utilização da aplicação de parceiros ou o site da Phi/4all. Incluem, compilação de volume e número de transações, dados de navegação, entre outros.

Termos de uso de parceiros

As políticas de privacidade dos parceiros esclarecem como cada parceiros coleta e utiliza seus dados pessoais com relação aos Serviços e outras finalidades do Parceiro e podem ser acessadas nos seus respectivos websites e/ou aplicativos.

Que tipo de dados são armazenados?

Se você for um usuário de um serviço de algum parceiro Phi/4All, será necessário a coleta de dados pessoais, conforme exigem as regulamentações aplicáveis e as práticas de mercado. Esses dados são:

Dados de Identidade: Nome, CPF, endereço, dentre outras informações possíveis.

Dados Biométricos: Foto do rosto (selfie), foto de documento de identificação.

Dados Financeiros: Valores, informação de transações como remente, destinatário, data da transação e outras informações que possam ser relevantes.

Dados Técnicos: Tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, localização, dentre outras.

Dados de uso: Comportamento de utilização da aplicação, volume e número de transações, dados gerais de navegação, dentre outros.

Se você acessou o site da Phi/4All, alguns dados poderão ser tratados. Esses são os dados:

Dados de Identidade: Nome, CPF, endereço, dentre outras informações possíveis.

Dados Técnicos: Tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, endereço IP do dispositivo, localização, dentre outras.

Dados de uso: Comportamento de utilização da aplicação, volume e número de transações, dados gerais de navegação, dentre outros.

É possível que mais dados sejam tratados a depender do parceiro utilizado e dos serviços contratados.

Para completa prestação do serviço e cumprimento das exigências legais, parte dos dados podem ser tratados por terceiros. Você deve ter ciência das políticas de privacidade deste terceiro relacionadas ao Serviço em questão. A Phi/4All nunca irá compartilhar os seus

dados sem o seu prévio conhecimento ou aprovação quando necessária.

Qual a finalidade de utilização dos seus dados

Os dados pessoais coletados têm como finalidade possibilitar a utilização dos serviços dos parceiros Phi/4All, bem como para aprimoramento dos serviços disponibilizados pela Phi/4All e seus parceiros. A seguir, algumas finalidades para o tratamento dos seus dados pessoais

- Prestação de serviços financeiros abrangendo a abertura de contas de pagamento, gestão e custódia de valores nas mesmas, gerenciamento das chaves Pix, realização de transações de pagamento e diversos outros serviços financeiros disponíveis por meio de parcerias.
- Além disso, estamos envolvidos na gestão e custódia dos valores aportados, efetuando transferências bancárias, bem como intermediando serviços adicionais.
- Temos responsabilidades relacionadas à retenção, compensação e faturamento de valores, tarifas e encargos, ao recolhimento de tributos devidos, e ao cumprimento de obrigações acessórias decorrentes dos serviços que oferecemos.
- Além disso, somos responsáveis por enviar notificações e avisos relacionados aos serviços que prestamos.
- Nossa atuação visa aprimorar a segurança e aprimorar os serviços do personalizando a experiência do usuário e a oferta de produtos.
- Estamos envolvidos no processo de credenciamento e descredenciamento nos serviços e na verificação de conformidade com os requisitos legais.
- Desempenhamos um papel importante na identificação e prevenção de fraudes e ameaças à segurança, incluindo análise de transações e perfis de consumo.
- Realizamos consultas em sistemas de risco de crédito e fornecemos informações sobre dados cadastrais e histórico de crédito a essas entidades.
- Acompanhamos o desempenho dos serviços que oferecemos e permitimos o desenvolvimento de aplicativos por parceiros para facilitar, aprimorar ou expandir o uso dos sistemas vinculados aos serviços.
- Para fins internos de gestão, como relatórios de auditorias, informações para órgãos reguladores, pesquisa para aprimoramento de produtos e geração de

estatísticas relacionadas ao uso dos sistemas Phi/4All.

- Por fim, realizamos a divulgação de publicidade e materiais promocionais com foco no marketing dos nossos serviços.

Bases Legais de tratamento

A Phi/4All sempre conduzirá o processamento de dados pessoais com base em justificativas legais. Estas incluem:

- Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (lei de arbitragem) ;
- Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;
- Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;
- Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.
- A escolha da base legal para o tratamento de dados pode variar de acordo com a natureza específica da atividade em questão.

Como os seus dados são coletados

Quando você optar por utilizar os serviços por meio das aplicações fornecidas por um parceiro, seus dados pessoais são tratados. No decorrer dessa utilização, seus dados pessoais serão coletados para que possamos oferecer os serviços de forma eficaz. É crucial observar que a coleta de seus dados pessoais está diretamente relacionada à utilização dos serviços por você, e não retemos esses dados pessoais caso o Parceiro decida não disponibilizar mais os Serviços por qualquer motivo

Em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, ou se houver uma necessidade legítima para a proteção de direitos, podemos ser obrigados a manter certos dados e informações mesmo após o término da disponibilidade dos serviços pelo parceiro. Em geral, manteremos os seus dados por um período de 10 anos.

Não controlamos os seus dados

Embora o parceiro da Phi/4All possa não ter acesso direto a todos os seus dados pessoais utilizados nos Serviços, em particular alguns dados de transações, o Parceiro que fornece os serviços que você utiliza é responsável por seus dados em todos os aspectos. A Phi/4All simplesmente executa o processamento de seus dados pessoais de acordo com as instruções do parceiro, conforme estipulado no contrato entre as empresas e de acordo com as leis aplicáveis, sem tomar decisões sobre as finalidades ou o tratamento de seus dados.

Controlador de Dados (Parceiro): O parceiro é o controlador dos seus dados. Isso significa que ele é responsável por determinar como e por que seus dados são utilizados, de acordo com as políticas de privacidade estabelecidas por eles.

Operador de Dados (Phi/4All): A Phi/4All atua como o operador de dados. Isso implica que ela processa seus dados pessoais de acordo com as instruções do Parceiro e em conformidade com os contratos e regulamentações pertinentes. A Phi/4All não toma decisões sobre as finalidades ou o tratamento de seus dados, mas executa as operações conforme orientações do Parceiro.

Compartilhamento de dados

Pela natureza financeira dos serviços prestados pela Phi/4All, atuamos em conjunto com outras empresas para fins de operacionalização dos serviços ofertados.

Tais compartilhamentos de informações com terceiros podem incluir dados pessoais e, sempre que for possível, serão feitos de forma anônima, mascarada ou de outra forma pseudoanônima, visando preservar ao máximo sua privacidade.

Os seus dados pessoais somente serão transferidos para as modalidades de empresas abaixo, viabilizando os serviços e o cumprimento integral das legislações as quais somos submetidos.

Bureau de Crédito: Suas informações pessoais serão fornecidas a empresas que avaliam seu histórico de crédito para garantir a segurança das transações e prevenir possíveis fraudes.

Detecção de Fraudes: Suas informações podem ser compartilhadas com empresas terceirizadas que realizam a verificação de identidade e a prevenção de fraudes, com o objetivo principal de garantir maior segurança nas operações.

Comércios: As informações dos usuários serão compartilhadas com estabelecimentos apenas na medida necessária para concluir as transações.

Emissora de Cartão: Se você pedir um cartão de crédito ou débito por meio dos Serviços dos Parceiro, a empresa emissora e suas afiliadas receberão os dados necessários para emitir o cartão, conforme suas políticas de privacidade. Verifique essas políticas ao solicitar o cartão.

Reguladores e Autoridades Públicas: Suas informações serão compartilhadas com as autoridades públicas conforme necessário para cumprir obrigações legais e regulatórias, o que inclui atender a solicitações do poder público e ordens judiciais.

Fornecedores de Serviços: As informações pessoais podem ser compartilhadas com terceirizados e prestadores de serviços que processam esses dados em nome da Phi/4All, a fim de desempenhar funções específicas em benefício da Phi/4All. Isso inclui, mas não se limita a, agências de marketing, serviços de backup, provedores de e-mail e outros serviços relevantes.

Outras empresas integrantes do mesmo grupo econômico: Suas informações podem ser compartilhadas com outras empresas que fazem parte do mesmo grupo econômico para desenvolver novos produtos ou serviços, oferecer produtos e serviços mais alinhados aos interesses dos usuários e criar dados estatísticos.

Onde os dados são armazenados

Para viabilizar os serviços ofertados pela Phi/4All os dados dos usuários são armazenados e tratados em servidores localizados nos Estados Unidos. Esta prática está em conformidade com as regulamentações de proteção de dados, uma vez que a empresa mantém o compromisso de assegurar a privacidade e a segurança das informações pessoais. A escolha de servidores nos EUA baseia-se em sua infraestrutura avançada e rigorosos padrões de segurança cibernética. Além disso, garantimos que todas as transferências de dados para fora do Brasil são realizadas de acordo com as normas de transferência internacional de dados.

Quais são os direitos dos titulares dos dados

Devido ao tipo de serviço ofertado pela Phi/4All juntamente com os seus parceiros, serviços financeiros, temos a obrigação de tratamento de alguns dados para que seja possível a prestação dos serviços.

Independentemente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Consentimento: Os usuários têm o direito de dar ou negar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, e essa escolha deve ser respeitada pelas empresas.

Acesso: Os usuários têm o direito de solicitar informações sobre quais dados pessoais estão sendo coletados e como estão sendo utilizados.

Retificação: Caso os dados estejam incorretos, os usuários têm o direito de solicitar a correção ou atualização dessas informações.

Portabilidade: Os usuários podem solicitar a transferência de seus dados pessoais de uma empresa para outra, se isso for tecnicamente viável.

Eliminação: Os usuários podem solicitar a exclusão de seus dados pessoais, em certas circunstâncias, como quando o propósito original da coleta foi alcançado ou quando o consentimento é retirado.

Oposição: Os usuários têm o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais em casos de marketing direto ou em situações em que não haja base legal para o processamento.

Limitação de tratamento: Os usuários podem solicitar a limitação do tratamento de seus dados em determinadas situações, como quando questionam a precisão dos dados.

Não discriminação: As empresas não podem discriminar os usuários que exercem seus direitos sob a LGPD, ou seja, não podem tratá-los de maneira desfavorável por exercerem seus direitos.

Responsabilidade e prestação de contas: As empresas devem adotar medidas de segurança para proteger os dados pessoais e são responsáveis por demonstrar conformidade com a LGPD.

Você poderá exercer os seus direitos relativos aos dados pessoais a qualquer momento. Basta entrar em contato pelos canais de atendimento que avaliaremos a solicitação.

Deixamos claro que o consentimento é necessário para utilização do serviço, bem como alguns dados não poderão ser eliminados nem mediante solicitação por força de obrigação legal que pode nos impor o tratamento mesmo após o vínculo ser encerrado.

A Phi/4All se dispõe a informá-lo em detalhes com quais empresas e parceiros os seus dados foram compartilhados na utilização dos serviços, para isso, basta entrar em contato solicitando as informações.

Revisão de decisões tomadas a partir de tratamento automatizado.

Você tem o direito a solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, como por exemplo, quando o cadastro para utilização dos Serviços é negado, com base em análise de risco. Nesses casos você poderá solicitar a revisão dessa decisão.

Portabilidade de seus dados pessoais para você ou para terceiros

Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolher, seus dados pessoais em formato estruturado, conforme essa obrigação seja regulamentada pelo Poder Público.

Por quanto tempo os dados são armazenados

Seus dados pessoais são mantidos somente pelo tempo que for necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. Em regra, os dados são tratados por 10 anos, a contar do primeiro dia útil do ano seguinte ao fim da relação.

Se você registrou uma conta nos Serviços, as informações da sua conta serão mantidas enquanto você mantiver essa conta ativa, observado o prazo legal acima mencionado, ou até que a finalidade para a qual os dados foram solicitados seja alcançada. Caso os dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização. Os dados também serão excluídos na hipótese do Parceiro ou do Poder Público determinarem o término do tratamento.

Caso você solicite a exclusão dos seus dados e/ou da sua conta, excluiremos os seus dados ou os sujeitaremos à anonimização, assim que decorrer o prazo legal de 10 anos mencionado acima, a menos que a sua manutenção seja obrigatória ou necessária.

Encarregado de dados (Lei de Proteção de Dados)

Durante o período de armazenamento pela PHI, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente.

Dados do contato: privacidade@somosphi.com